

## Informasjonsskriv fra styret, til deg som har anskaffet ladestasjon

Fra 23.des 2018 har lade-anlegget vært i drift, og vi vil informere om ladesystemet. Til nå har ladingen vært kostnadsfri, men fra **1.februar 2019** setter vi i gang med den planlagte betalingsordningen fra Charge365.

Ladesystemet har vært en stor investering for borettslaget og medfører driftskostnader i fremtiden. Styret ønsker å avsette litt midler for et vedlikeholdsfond. Derfor settes strømprisen til kr.1.25,- for å dekke gjennomsnittlig markedspris + nettleie + gebyrer. Gjennomsnittlig strømpris pr. i dag er ca. 80 øre.

**Gebyret trekkes fra innbetalingen til borettslaget og ikke fra beboerne.** Differansen mellom 80 øre og kr.1,25,-er da ment for å dekke gebyrer og årlig vedlikehold.

Fra 1.februar 2019 må alle som ønsker å benytte seg av sin lader (som ikke har gjort det enda) registrere konto hos Charge365.no og registrere kortinformasjon samt RFID brikken sin til denne kontoen.

På neste side er det lagt ved en bruksanvisning til hvordan dette gjøres.

### Slik fungerer ladesystemet:

Lading med RFID brikke:

**Når du parkerer:** Sett ladekabel i bil og lader, sveip/presenterer din RFID brikke på ladestasjonen, så starter ladningen automatisk.

**Når du skal kjøre:** Avslutt lading fra bilen (ref. bilens instruksjonsbok). Ta ut ladekabel og du er klar til å kjøre.

(Det er også mulig å starte lading fra Charge365.no eller SMS. Da bytter du ut «sveip/presenterer RFID brikke» med å følge instruksjonene på nettsiden eller ladestasjonen.)

Charge365 trekker deg månedlig fra ditt kredittkort.

Om du ønsker ny eller flere RFID-brikker kan dette bestilles på Charge365.no

For ytterligere spørsmål rundt RFID, start/stopp av lading eller betalingsløsningen, så har Charge365 kundesupport på tlf: 930 95 365.

# Veiledning for hvordan brukere i ladeanlegget får tilgang til betalingsløsningen, og får bestilt/lagt inn RFID-brikke.

## Måte 1:

*(Bestille ladebrikke)*

1. Send kodeord "**Lade**" på SMS til **2199**
2. Trykk på linken som kommer, og fyll ut kontoinformasjon på samme måte som måte 2 – punkt 2-4.
3. Trykk menyvalg **RFID** velg **bestill RFID brikke**.  
(Første gang er ladebrikken gratis. Etter det kan du bestille flere brikker til en oppgitt pris.) Når RFID-brikken kommer i posten (1-3 virkedager) er den ferdig registrert mot din konto, og klar til bruk.

## Måte 2:

*(For å registrere flere eller eksisterende RFID brikke/kort/etc. For eksempel den du har fått utlevert)*

1. Gå inn på portalens hjemmeside: <https://portal.charge365.no>
2. Trykk på **NY BRUKER**  
Du kommer nå inn på en side der du registrerer deg med E-post og Passord.  
Fyll ut og trykk **opprett**
3. Fyll inn alle data som kreves og trykk **LAGRE**
4. Velg **BETALING** fra nedtrekksmenyen og **registrer kort**.  
Fyll inn kortinformasjon og trykk så på **REGISTER KORT**
5. Velg **RFID** fra nedtrekks menyen og registrer RFID brikke/kort/etc. ved å følge instruksjonen videre.  
Sett inn ladekontakt – fyll inn lader ID – Sveip aktuell RFID-brikke/kort/etc. – Lader kvitterer med klikk, lading starter og RFID er klar for bruk.

**For spørsmål ved eventuelle problemer med dette,  
ring Charge365 kundeservice på tlf: 930 95 365**